



UGAP



**L'UGAP
en Outre-mer
et à l'export**



SOMMAIRE

1. QUI SOMMES-NOUS ?
Un acteur incontournable de l'achat public
L'UGAP c'est...

2. ACTIVITE ET RSE
Notre activité globale 2022
Notre activité Outre-mer 2022
Notre stratégie RSE 2025

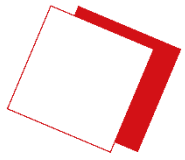
3. ORGANISATION OUTRE MER
Organigramme et fonctionnement

4. NOS SOLUTIONS
ugap.fr
Nos solutions et réalisations



QUI SOMMES-NOUS ?

Un acteur incontournable de l'achat public
L'UGAP c'est...



Un acteur incontournable de l'achat public

L'UGAP À VOS CÔTÉS DEPUIS 1968

- 1 UN ÉTABLISSEMENT PUBLIC
- 2 UNE CENTRALE D'ACHAT PUBLIC
- 3 UN ACHETEUR PUBLIC ENGAGÉ



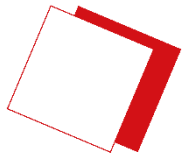
L'UGAP, le choix d'un achat public responsable et performant

L'UGAP est la première centrale d'achat public de France qui œuvre depuis 50 ans au service de la commande publique. Elle se distingue par sa politique partenariale avec plus de 700 fournisseurs, son engagement en faveur des politiques publiques ([innovation](#), [PME](#), [RSE](#)) et son fonctionnement d'experts « achat pour revente ».

En effet, celui-ci permet au client d'accéder immédiatement, et sans avoir à conclure un quelconque marché, à plus d'1 million de références actives issues de plus de 3 250 marchés.



Edward Jossa
Président-directeur général



L'UGAP c'est...



Simple

- ✓ L'UGAP réalise pour vous les procédures d'appels d'offres, **vous êtes dispensés des obligations de publicité et mise en concurrence.**
- ✓ L'UGAP achète et revend. L'offre est disponible sur étagère, et **un simple bon de commande suffit.**
- ✓ L'UGAP se charge de l'administration et de la **sécurisation juridique des marchés** : mise à jour des caractéristiques techniques et des prix, pilotage de la relation contractuelle et financière avec les titulaires.



Rapide

- ✓ On trouve tout à l'UGAP : de la petite cuillère au bus électrique ! **1 000 000 de références !**
- ✓ Vous accédez à **une offre immédiatement disponible.**
- ✓ Vous répondez rapidement à vos besoins et accélérez la mise en œuvre de vos projets.



Économique

- ✓ Des prix issus d'une puissance d'achat annuelle de **plus de 5 Milliards d'euros.**
- ✓ Des gains d'efficacité dans la gestion du portefeuille de fournisseurs : **plus de 700 fournisseurs accessibles grâce à l'UGAP.**

90%*

DE NOS CLIENTS

SONT SATISFAITS
DE L'UGAP

* Étude de satisfaction réalisée au dernier trimestre 2022 auprès d'un panel de 922 clients.



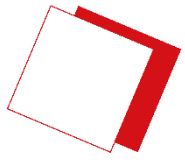
NOTRE ACTIVITE

NOS ENGAGEMENTS RSE

Notre activité globale 2022

Notre activité Outre-mer 2022

Notre stratégie RSE 2025



Notre activité globale 2022

5 246 M€ HT

de commandes enregistrées
en 2022

702

fournisseurs (de rang 1)
97% implantés en France
74% de PME et ETI

3 250

marchés

+ de 1 400

collaborateurs UGAP
en CDI

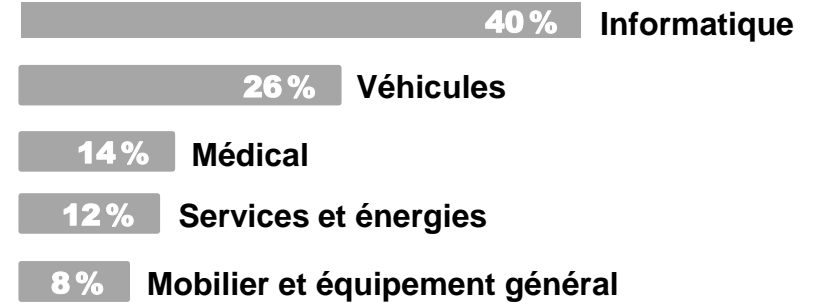
Près de
22 300
clients

1 017 553

commandes
hors vente de tests Covid

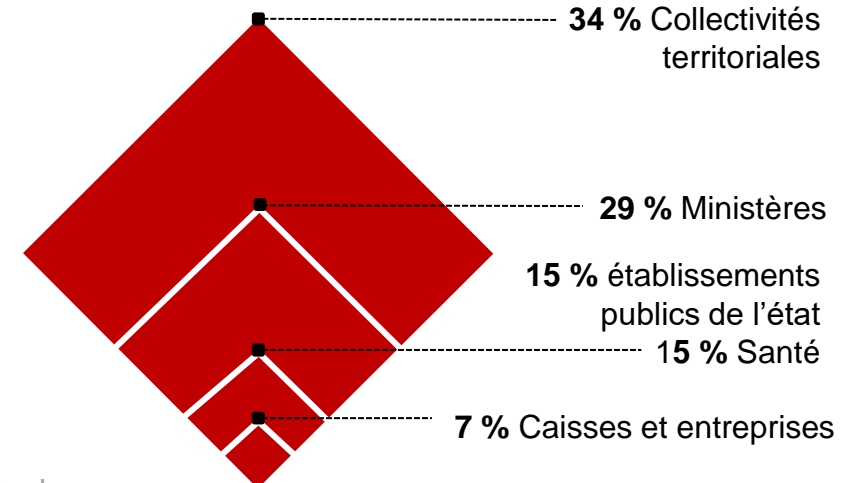
PRODUITS ET SERVICES

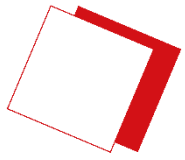
RÉPARTITIONS



TYPLOGIES CLIENTÈLES

POIDS



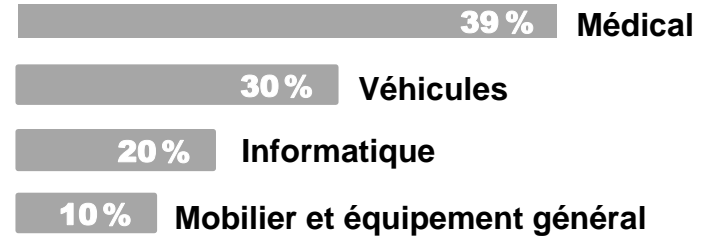


Notre activité **Outre-mer & Export 2022**



PRODUITS ET SERVICES

RÉPARTITIONS



10

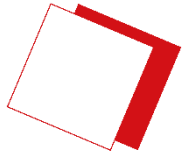
**collaborateurs UGAP
dédiés à l'Outre-mer et à l'Export**



Notre Organisation

Outre-mer

Organigramme et fonctionnement



Notre stratégie RSE 2025



Déployée depuis 2021, la stratégie RSE 2025 de l'UGAP est élaborée en cohérence avec les enjeux sociétaux et environnementaux des territoires. Elle s'articule autour de **5 grands axes** :

95%

des marchés comportent une disposition RSE

1- Transition écologique

L'UGAP s'attache, à travers sa feuille de route et en miroir de celle de ses clients, à répondre aux nouveaux enjeux des réglementations comme ceux de la [loi AGEC](#) ou de la [loi Climat et Résilience](#).

>>> Retrouvez sur ugap.fr notre boutique [Sélection Climat](#)

97%

des fournisseurs implantés en France

2- Soutien à l'économie

Avec 97 % de nos fournisseurs implantés en France, l'UGAP participe au développement des territoires. Pour en mesurer l'impact, l'établissement propose différents indicateurs : la part des achats locaux, les achats réalisés auprès de PME...

380 000

heures d'insertion

250

ETP*

*Équivalent temps plein

3- Achat inclusif

Pour favoriser le retour à l'emploi des personnes qui en sont éloignées, l'UGAP utilise la clause d'insertion professionnelle, que nos fournisseurs sont tenus d'appliquer. Alliance Ville Emploi nous accompagne dans la mise en place et le suivi de cette clause.



4- Performance achat

L'UGAP s'est mis en situation de pouvoir présenter ses propres gains à l'achat, ainsi que ceux réalisés par ses clients lorsqu'ils s'adressent à lui. Et cela, sans qu'ils doivent mettre en place des procédures supplémentaires et en toute connaissance de la solution technique qui leur est proposée.

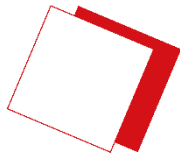


5- Empreinte RSE

L'UGAP est la seule centrale d'achat public à pouvoir restituer à ses clients des données RSE qui leur permettent d'objectiver à quel point leur empreinte dans les territoires est positive, en termes environnementaux, sociaux et économiques.



Nos Solutions

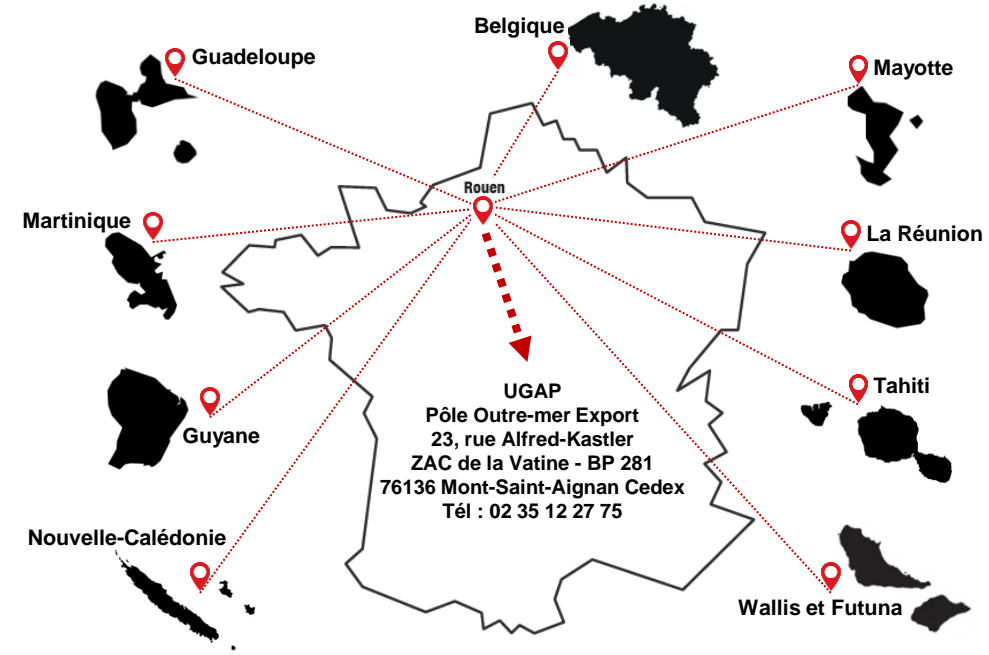


Notre organisation

Outre-mer et Export

Isabelle Masson
Directrice Outre-mer
imasson@ugap.fr

Sandrine Hémard
Chargée d'affaires Outre-mer
Tous secteurs
Tous univers
shemard@ugap.fr



Univers Véhicules

Laëtitia Dupré
Conseiller Spécialisé Véhicules
Tous secteurs
ldupre@ugap.fr

Virginie Petit
Assistante Relation Clientèle
Tous secteurs
vpetit@ugap.fr

vehicule-outremer@ugap.fr

Univers Hospitalier

Stéphanie Briquet
Assistante Relation Clientèle
Guadeloupe - Guyane
sbriquet@ugap.fr

Virginie Leroy
Assistante Relation Clientèle
Mayotte - Pacifique - Martinique
vleroy@ugap.fr

Olivier Cottreau
Assistant Relation Clientèle
La Réunion - Belgique
ocottreau@ugap.fr

hospitalier-outremer@ugap.fr

Univers Informatique

Adeline Warcoïn
Assistante Relation Clientèle
Tous secteurs
awarcoïn@ugap.fr

informatique-outremer@ugap.fr

Univers Équipement général

Nathalie Laurent
Assistante Relation Clientèle
Tous secteurs
nlaurent@ugap.fr

equipement-outremer@ugap.fr

Factures Douanières et transit

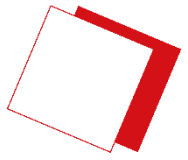
Fa-Wei Lu
Assistante Relation Clientèle
Tous secteurs
fwlu@ugap.fr

facturesdouanieres@ugap.fr

Service clients Outre-mer

Retards de livraison Litiges

serviceclient-nordouest@ugap.fr



ugap.fr : un outil **simple et convivial**

en consultation libre **hors commande et devis en ligne** pour l'Outre-mer



42 millions de pages vues

5,5 millions de visites

+ de 320 000 références

ugap.fr

42% des commandes traitées

Près de 40 000 abonnés réseaux sociaux



- ✓ Des [guides d'achat](#) pour vous aider à **faire le bon choix**.
- ✓ Un [espace de communication](#) consacré aux **politiques publiques**.
- ✓ Un espace de consultation pour [les e-catalogues](#).
- ✓ Une **nouvelle version** du site [ugap.fr](#) pour fin 2023 / début 2024

Notre solution Sanitaire et médico-social

Les plus
de l'offre

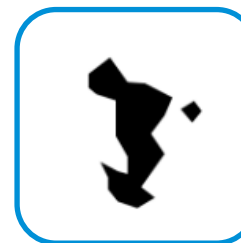
✓ **Achat ou location**,
mise à disposition ou paiement à l'usage,
choisissez la solution la plus adaptée

✓ Des titulaires reconnus afin d'expertiser
vos besoins et apporter les **solutions efficaces**

✓ Une offre **complète** pour la maintenance de vos matériels



RÉALISATIONS OUTRE-MER & UGAP



Mayotte

Plan équipement CHM
(bio-médical)



Guyane

Médical
(CHAR – CHK – CHOG)



Belgique

Hôpitaux



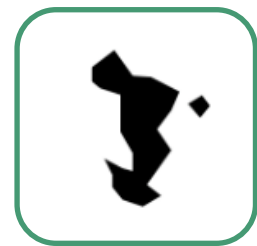
Notre solution Environnement urbain

Les plus
de l'offre

✓ Des **conseillers en aménagement/architectes**
pour vous accompagner dans vos projets
d'aménagement intérieur et extérieur



RÉALISATIONS OUTRE-MER & UGAP



Mayotte

lampadaires Fonroche



Guadeloupe

bacs à déchets Sulo
composteurs Sulo

Notre solution
**Sécurité et
cybersécurité**

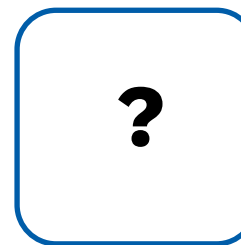
**Les plus
de l'offre**

✓ Des **professionnels** à votre disposition
pour vous accompagner

✓ Des **prestations adaptées** à vos projets
et spécificités



RÉALISATIONS OUTRE-MER & UGAP



XXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXX
(éléments à détailler)

Pour la **sécurisation de vos agents publics**
et les **solutions de cybersécurité**,
contactez-nous.

Exemples de réalisations UGAP en métropole :
Au choix

[Succès par thématique client \(sharepoint.com\)](#)

Notre solution
**Incendie
et secours**

Les plus
de l'offre

✓ Un accompagnement de nos **recetteurs** pour
vos réceptions de véhicules complexes

✓ Des équipes à votre **service** pour vous répondre



RÉALISATIONS OUTRE-MER & UGAP



L'UGAP accompagne **les 5 SDIS ultramarins** :

- Véhicules incendie
- Pacte Capacitaire 2023



Nouvelle-Calédonie

VIM à Koné



Belgique

Véhicules incendie
Zone de secours belges

Notre solution Systèmes d'information

Les plus
de l'offre

✓ Une large bibliothèque
d'éditeurs de logiciels

✓ Des conseillers en informatique à votre service
pour vous accompagner

✓ Des chargés d'affaires en prestations intellectuelles
pour vos projets de services et d'ingénierie en informatique



RÉALISATIONS OUTRE-MER & UGAP



Mayotte

PC / Câblage / Hyperconvergence



Guadeloupe

Serveur infrastructure



Notre solution
**Aménagement
des bâtiments**

**Les plus
de l'offre**



✓ Une équipe de professionnels à votre service pour garantir la réussite de vos projets d'aménagement



RÉALISATIONS OUTRE-MER & UGAP



Martinique Mobilier Bureaux

Pour les solutions d'aménagement de vos bâtiments, contactez-nous.

Exemples de réalisations UGAP en métropole :
Au choix

[Succès par thématique client \(sharepoint.com\)](https://sharepoint.com)

RÉALISATIONS OUTRE-MER & UGAP

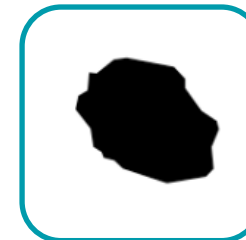


Bora Bora



Mobilier scolaire
(Aménagement complet
collège / lycée)

La Réunion



Équipement classes numériques

Guyane



Équipement classes mobiles

Notre solution
Education

Les plus
de l'offre

✓ Livraison en France
chez votre transitaire

✓ Une offre de mobilier scolaire conforme
aux normes et réglementations en vigueur

✓ Des conseillers à votre service pour vous accompagner

Aménagement
des espaces



Jeux et jouets

Mobilier flexible
et modulaire

Mobilier de classe

Tableau

Mobilier spécialisé

Informatique
et multimédia

Bibliothèque

Puériculture

Mobilier d'hébergement

Infirmierie

Mobilier de bureau
& administratif

Équipement
d'extérieur

Mobilier & équipement
de restauration

Mobilier de crèche
& de maternelle

Enseignement
numérique

Notre solution
Flotte de véhicules

Les plus de l'offre

✓ Des conseillers véhicules à votre service pour vous accompagner



RÉALISATIONS OUTRE-MER & UGAP



Martinique

Bus transport en commun



La Réunion

Vélos électriques Arcade



Conseil en organisation et RH



Formation e-learning



Conseil en stratégie finance et Immobilier



Maintenance

Notre solution
Ressources humaines et administration générale

Les plus de l'offre

- ✓ Des conseillers spécialisés à votre service pour vous accompagner
- ✓ Des délais très courts entre l'expression du besoin et le début des prestations

RÉALISATIONS OUTRE-MER & UGAP



Martinique

Conseil & accompagnement PI



Mayotte

PI Prestation de conseils

NOUS SUIVRE



ugap.fr



ugap.achatpublic



@ugap



ugap



MERCI
de votre attention

Le choix de l'achat juste

UGAP