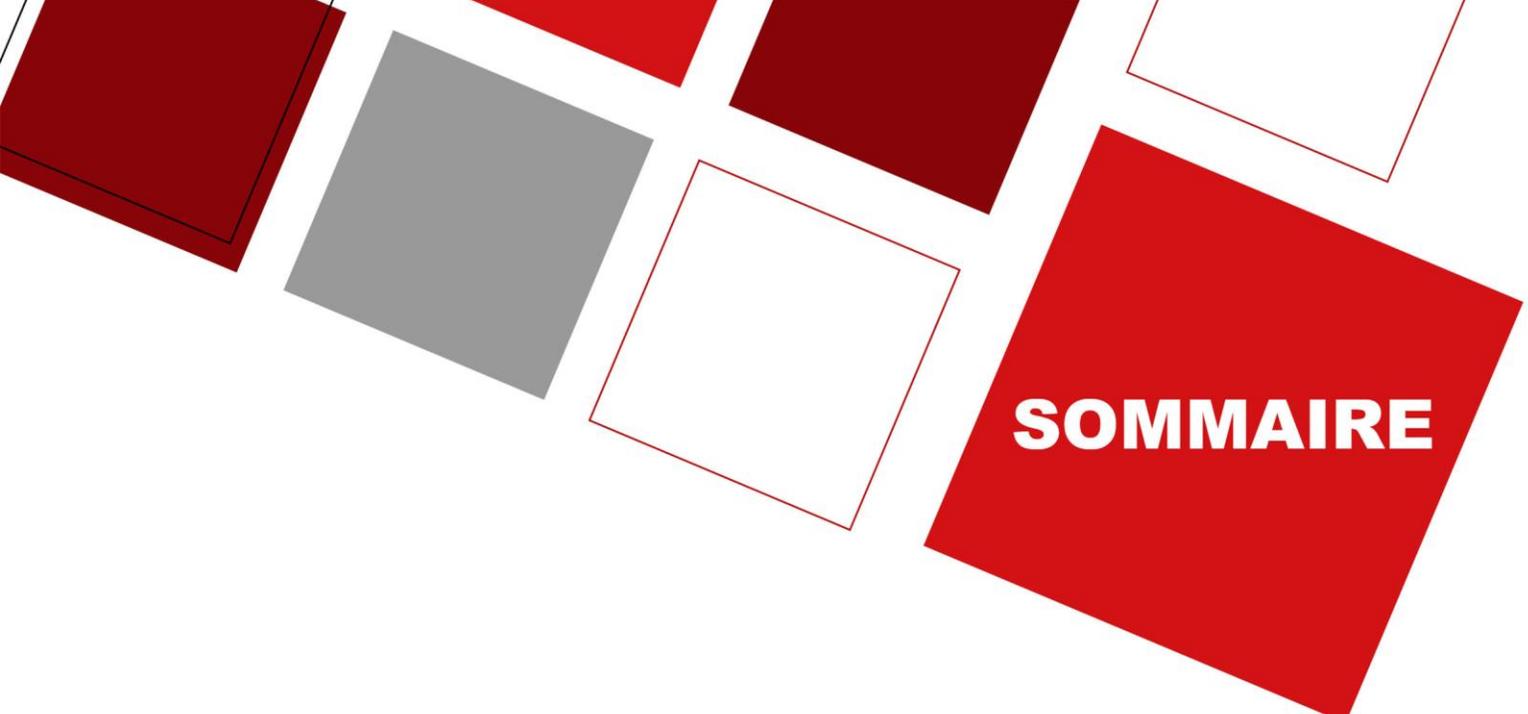


**UGAP**



**L'UGAP  
en Outre-mer  
et à l'export**



# SOMMAIRE

**1. QUI SOMMES-NOUS ?**  
Un acteur incontournable de l'achat public  
L'UGAP c'est...

**2. ACTIVITE ET RSE**  
Notre activité globale 2022  
Notre activité Outre-mer 2022  
Notre stratégie RSE 2025

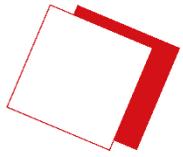
**3. ORGANISATION OUTRE MER**  
Organigramme et fonctionnement

**4. NOS SOLUTIONS**  
[ugap.fr](http://ugap.fr)  
Nos solutions et réalisations



# **QUI** SOMMES-NOUS ?

Un acteur incontournable de l'achat public  
L'UGAP c'est...



# Un acteur incontournable de l'achat public

## L'UGAP À VOS CÔTÉS DEPUIS 1968

- 1 UN ÉTABLISSEMENT PUBLIC
- 2 UNE CENTRALE D'ACHAT PUBLIC
- 3 UN ACHETEUR PUBLIC ENGAGÉ



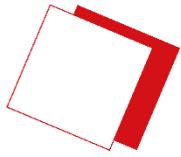
## L'UGAP, le choix d'un achat public responsable et performant

L'UGAP est la première centrale d'achat public de France qui œuvre depuis 50 ans au service de la commande publique. Elle se distingue par sa politique partenariale avec plus de 700 fournisseurs, son engagement en faveur des politiques publiques ([innovation](#), [PME](#), [RSE](#)) et son fonctionnement d'experts « achat pour revente ».

En effet, celui-ci permet au client d'accéder immédiatement, et sans avoir à conclure un quelconque marché, à plus d'1 million de références actives issues de plus de 3 250 marchés.



Edward Jossa  
Président-directeur général



# L'UGAP c'est...



## Simple

- ✓ L'UGAP réalise pour vous les procédures d'appels d'offres, **vous êtes dispensés des obligations de publicité et mise en concurrence.**
- ✓ L'UGAP achète et revend. L'offre est disponible sur étagère, et **un simple bon de commande suffit.**
- ✓ L'UGAP se charge de l'administration et de la **sécurisation juridique des marchés** : mise à jour des caractéristiques techniques et des prix, pilotage de la relation contractuelle et financière avec les titulaires.



## Rapide

- ✓ On trouve tout à l'UGAP : de la petite cuillère au bus électrique ! **1 000 000 de références !**
- ✓ Vous accédez à **une offre immédiatement disponible.**
- ✓ Vous répondez rapidement à vos besoins et accélérez la mise en œuvre de vos projets.



## Économique

- ✓ Des prix issus d'une puissance d'achat annuelle de **plus de 5 Milliards d'euros.**
- ✓ Des gains d'efficacité dans la gestion du portefeuille de fournisseurs : **plus de 700 fournisseurs accessibles grâce à l'UGAP.**

90%\*

DE NOS CLIENTS

SONT SATISFAITS  
DE L'UGAP

\* Étude de satisfaction réalisée au dernier trimestre 2022 auprès d'un panel de 922 clients.



# **NOTRE ACTIVITE**

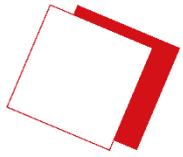
## NOS ENGAGEMENTS RSE

---

Notre activité globale 2022

Notre activité Outre-mer 2022

Notre stratégie RSE 2025



# Notre activité globale 2022

**5 246 M€ HT**

de commandes enregistrées  
en 2022

**702**

fournisseurs (de rang 1)  
97% implantés en France  
74% de PME et ETI

**3 250**

marchés

**+ de 1 400**

collaborateurs UGAP  
en CDI

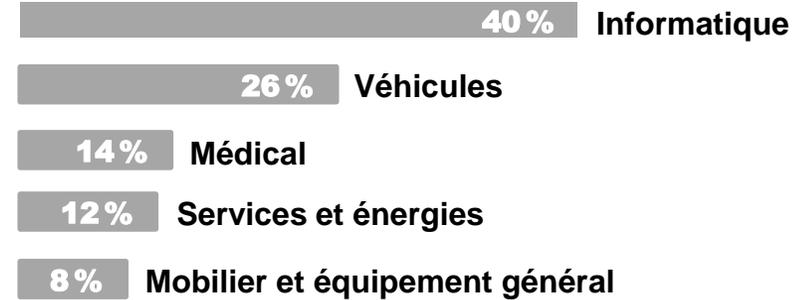
Près de  
**22 300**  
clients

**1 017 553**

commandes  
hors vente de tests Covid

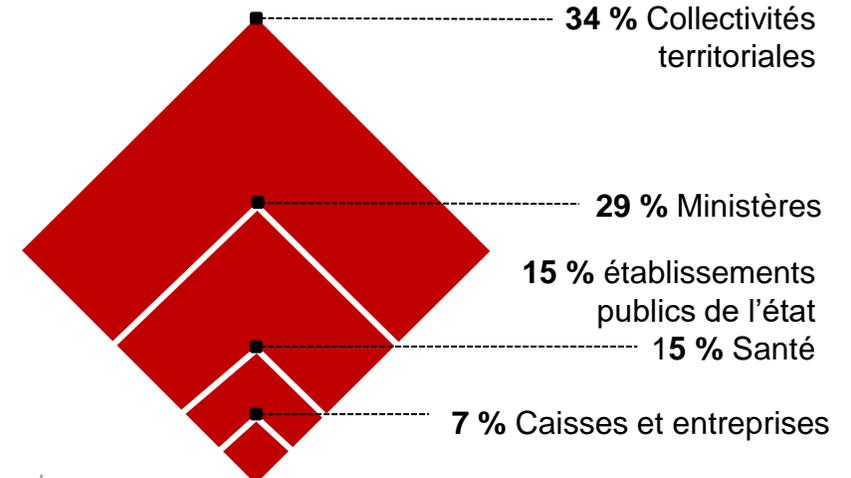
## PRODUITS ET SERVICES

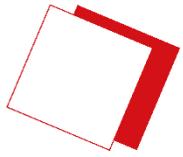
### RÉPARTITIONS



## TYPLOGIES CLIENTÈLES

### POIDS



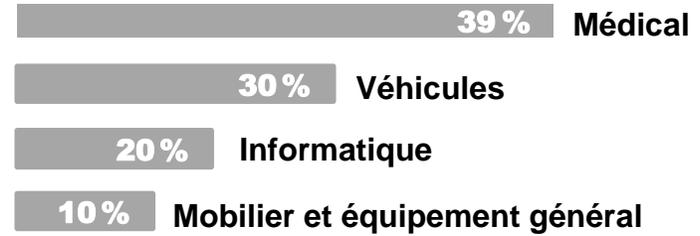


# Notre activité **Outre-mer & Export 2022**



## PRODUITS ET SERVICES

### RÉPARTITIONS



**10**

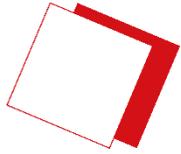
**collaborateurs UGAP  
dédiés à l'Outre-mer et à l'Export**



# **Notre Organisation**

## Outre-mer

Organigramme et fonctionnement



# Notre stratégie RSE 2025



Déployée depuis 2021, la stratégie RSE 2025 de l'UGAP est élaborée en cohérence avec les enjeux sociétaux et environnementaux des territoires. Elle s'articule autour de **5 grands axes** :

**95%**

des marchés comportent une disposition RSE

## 1- Transition écologique

L'UGAP s'attache, à travers sa feuille de route et en miroir de celle de ses clients, à répondre aux nouveaux enjeux des réglementations comme ceux de la [loi AGEC](#) ou de la [loi Climat et Résilience](#).

>>> Retrouvez sur [ugap.fr](http://ugap.fr) notre boutique [Sélection Climat](#)

**97%**

des fournisseurs implantés en France

## 2- Soutien à l'économie

Avec 97 % de nos fournisseurs implantés en France, l'UGAP participe au développement des territoires. Pour en mesurer l'impact, l'établissement propose différents indicateurs : la part des achats locaux, les achats réalisés auprès de PME...

**380 000**

heures d'insertion

**250**

ETP\*

\*Équivalent temps plein

## 3- Achat inclusif

Pour favoriser le retour à l'emploi des personnes qui en sont éloignées, l'UGAP utilise la clause d'insertion professionnelle, que nos fournisseurs sont tenus d'appliquer. Alliance Ville Emploi nous accompagne dans la mise en place et le suivi de cette clause.



## 4- Performance achat

L'UGAP s'est mis en situation de pouvoir présenter ses propres gains à l'achat, ainsi que ceux réalisés par ses clients lorsqu'ils s'adressent à lui. Et cela, sans qu'ils doivent mettre en place des procédures supplémentaires et en toute connaissance de la solution technique qui leur est proposée.



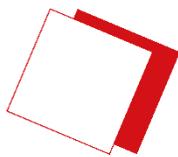
## 5- Empreinte RSE

L'UGAP est la seule centrale d'achat public à pouvoir restituer à ses clients des données RSE qui leur permettent d'objectiver à quel point leur empreinte dans les territoires est positive, en termes environnementaux, sociaux et économiques.



# **Nos Solutions**

---

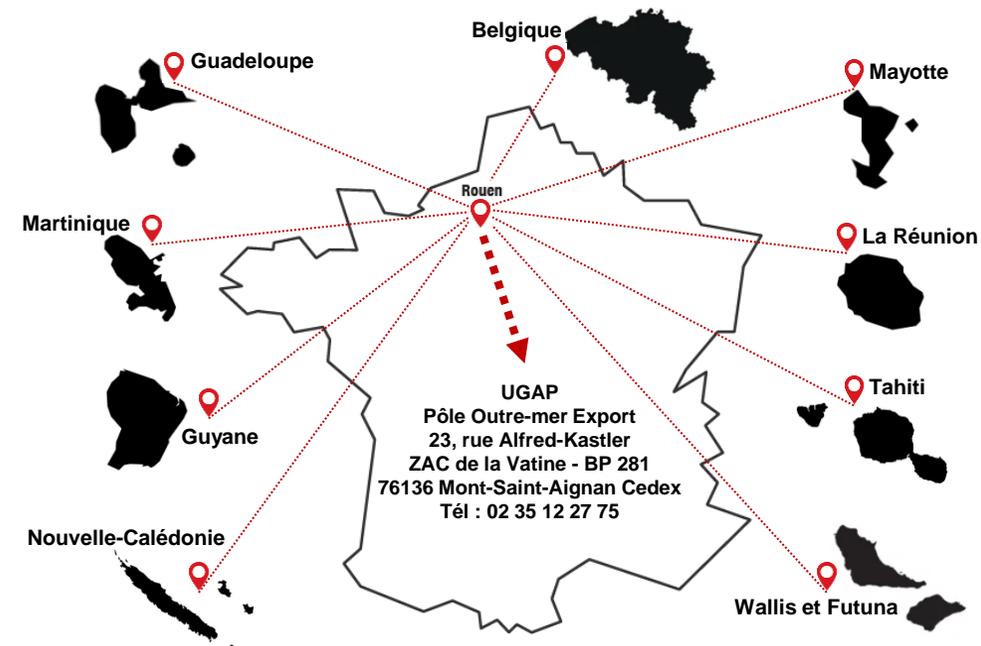


# Notre organisation

## Outre-mer et Export

**Isabelle Masson**  
Directrice Outre-mer  
[imasson@ugap.fr](mailto:imasson@ugap.fr)

**Sandrine Hémard**  
Chargée d'affaires Outre-mer  
Tous secteurs  
Tous univers  
[shemard@ugap.fr](mailto:shemard@ugap.fr)



**Univers Véhicules**

**Laëtitia Dupré**  
Conseiller Spécialisé Véhicules  
Tous secteurs  
[ldupre@ugap.fr](mailto:ldupre@ugap.fr)

**Virginie Petit**  
Assistante Relation Clientèle  
Tous secteurs  
[vpetit@ugap.fr](mailto:vpetit@ugap.fr)

[vehicule-outremer@ugap.fr](mailto:vehicule-outremer@ugap.fr)

**Univers Hospitalier**

**Stéphanie Briquet**  
Assistante Relation Clientèle  
Guadeloupe - Guyane  
[sbriquet@ugap.fr](mailto:sbriquet@ugap.fr)

**Virginie Leroy**  
Assistante Relation Clientèle  
Mayotte - Pacifique - Martinique  
[vleroy@ugap.fr](mailto:vleroy@ugap.fr)

**Olivier Cottereau**  
Assistant Relation Clientèle  
La Réunion - Belgique  
[ocottereau@ugap.fr](mailto:ocottereau@ugap.fr)

[hospitalier-outremer@ugap.fr](mailto:hospitalier-outremer@ugap.fr)

**Univers Informatique**

**Adeline Warcoïn**  
Assistante Relation Clientèle  
Tous secteurs  
[awarcoïn@ugap.fr](mailto:awarcoïn@ugap.fr)

[informatique-outremer@ugap.fr](mailto:informatique-outremer@ugap.fr)

**Univers Équipement général**

**Nathalie Laurent**  
Assistante Relation Clientèle  
Tous secteurs  
[nlaurent@ugap.fr](mailto:nlaurent@ugap.fr)

[equipement-outremer@ugap.fr](mailto:equipement-outremer@ugap.fr)

**Factures Douanières et transit**

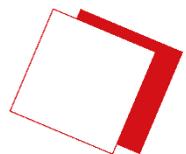
**Fa-Wei Lu**  
Assistante Relation Clientèle  
Tous secteurs  
[fwlu@ugap.fr](mailto:fwlu@ugap.fr)

[facturesdouanieres@ugap.fr](mailto:facturesdouanieres@ugap.fr)

**Service clients Outre-mer**

**Retards de livraison Litiges**

[serviceclient-nordouest@ugap.fr](mailto:serviceclient-nordouest@ugap.fr)



# ugap.fr : un outil **simple et convivial**

! en consultation libre **hors commande et devis en ligne** pour l'Outre-mer



42 millions de pages vues

5,5 millions de visites

+ de 320 000 références

ugap.fr

42% des commandes traitées

Près de 40 000 abonnés  
réseaux sociaux



- ✓ Des [guides d'achat](#) pour vous aider à **faire le bon choix**.
- ✓ Un [espace de communication](#) consacré aux **politiques publiques**.
- ✓ Un espace de consultation pour [les e-catalogues](#).
- ✓ Une **nouvelle version** du site [ugap.fr](#) pour fin 2023 / début 2024

# Notre solution Sanitaire et médico-social

Les plus  
de l'offre

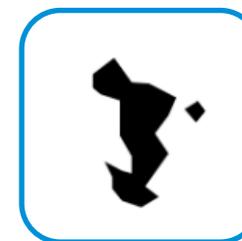
✓ Achat ou location,  
mise à disposition ou paiement à l'usage,  
choisissez la solution la plus adaptée

✓ Des titulaires reconnus afin d'expertiser  
vos besoins et apporter les **solutions efficaces**

✓ Une offre complète pour la maintenance de vos matériels



## RÉALISATIONS OUTRE-MER & UGAP



### Mayotte

Plan équipement CHM  
(bio-médical)



### Guyane

Médical  
(CHAR – CHK – CHOG)



### Belgique

Hôpitaux



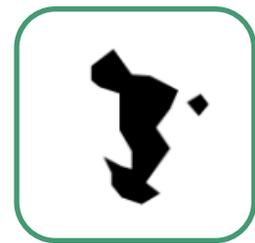
# Notre solution Environnement urbain

Les plus  
de l'offre

✓ Des conseillers en aménagement/architectes  
pour vous accompagner dans vos projets  
d'aménagement intérieur et extérieur



## RÉALISATIONS OUTRE-MER & UGAP



### Mayotte

lampadaires Fonroche



### Guadeloupe

bacs à déchets Sulo  
composteurs Sulo

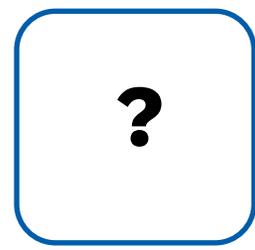


Notre solution  
**Sécurité et cybersécurité**

**Les plus de l'offre**

- ✓ Des **professionnels** à votre disposition pour vous accompagner
- ✓ Des **prestations adaptées** à vos projets et spécificités

# RÉALISATIONS OUTRE-MER & UGAP



**XXXXXXXX**

**XXXXXXXXXXXXXXXX**  
(éléments à détailler)

Pour la **sécurisation de vos agents publics** et les **solutions de cybersécurité**, contactez-nous.

Exemples de réalisations UGAP en métropole :  
Au choix  
[Succès par thématique client \(sharepoint.com\)](https://sharepoint.com)

Notre solution  
**Incendie  
et secours**

Les plus  
de l'offre

✓ Un accompagnement de nos **recetteurs** pour  
vos réceptions de véhicules complexes

✓ Des équipes à votre **service** pour vous répondre

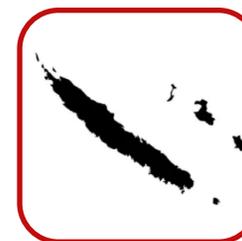


# RÉALISATIONS OUTRE-MER & UGAP



L'UGAP accompagne **les 5 SDIS ultramarins** :

- Véhicules incendie
- Pacte Capacitaire 2023



## Nouvelle-Calédonie

VIM à Koné



## Belgique

Véhicules incendie  
Zone de secours belges

# Notre solution Systèmes d'information

Les plus  
de l'offre

✓ Une large bibliothèque  
d'éditeurs de logiciels

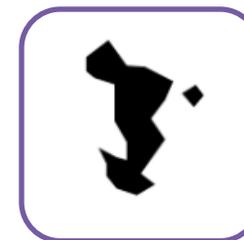
✓ Des conseillers en informatique à votre service  
pour vous accompagner

✓ Des chargés d'affaires en prestations intellectuelles  
pour vos projets de services et d'ingénierie en informatique



\*Certains marchés obéissent à des règles d'exécution particulières. Pour plus d'informations, contactez votre intermédiaire UGAP.

## RÉALISATIONS OUTRE-MER & UGAP



### Mayotte

PC / Câblage / Hyperconvergence



### Guadeloupe

Serveur infrastructure



Notre solution  
**Aménagement  
des bâtiments**

**Les plus  
de l'offre**



✓ Une équipe de professionnels à votre service pour garantir la réussite de vos projets d'aménagement



# RÉALISATIONS OUTRE-MER & UGAP



**Martinique**  
Mobilier Bureaux

Pour les solutions d'aménagement de vos bâtiments, contactez-nous.

Exemples de réalisations UGAP en métropole :  
Au choix  
[Succès par thématique client \(sharepoint.com\)](https://sharepoint.com)

# RÉALISATIONS OUTRE-MER & UGAP

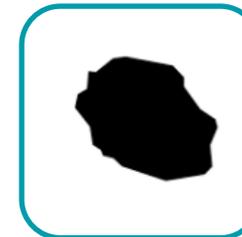


## Bora Bora



Mobilier scolaire  
(Aménagement complet  
collège / lycée)

## La Réunion



Équipement classes numériques

## Guyane



Équipement classes mobiles

Notre solution  
**Education**

Les plus  
de l'offre

✓ Livraison en France  
chez votre transitaire

✓ Une offre de mobilier scolaire conforme  
aux normes et réglementations en vigueur

✓ Des conseillers à votre service pour vous accompagner

Aménagement  
des espaces



Jeux et jouets

Mobilier flexible  
et modulaire

Mobilier de classe

Tableau

Mobilier spécialisé

Informatique  
et multimédia

Bibliothèque

Puériculture

Mobilier d'hébergement

Infirmierie

Mobilier de bureau  
& administratif

Équipement  
d'extérieur

Mobilier & équipement  
de restauration

Mobilier de crèche  
& de maternelle

Enseignement  
numérique

Notre solution  
**Flotte de véhicules**

**Les plus de l'offre**

✓ Des conseillers véhicules  
à votre service pour vous accompagner



# RÉALISATIONS OUTRE-MER & UGAP



## Martinique

Bus transport en commun



## La Réunion

Vélos électriques Arcade



Conseil en organisation  
et RH



Formation  
e-learning



Conseil en  
stratégie finance  
et Immobilier



Maintenance



Notre solution  
**Ressources humaines  
et administration  
générale**

**Les plus  
de l'offre**

✓ Des **conseillers spécialisés**  
à votre service pour vous accompagner

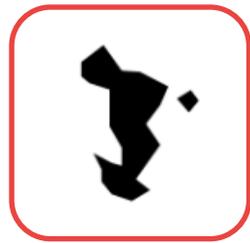
✓ Des **délais très courts** entre  
l'expression du besoin et le début des prestations

# RÉALISATIONS OUTRE-MER & UGAP



## Martinique

Conseil & accompagnement PI



## Mayotte

PI Prestation de conseils

# NOUS SUIVRE

---



ugap.fr



ugap.achatpublic



@ugap



ugap



**MERCI**  
de votre attention

Le choix de l'achat juste

**UGAP**